

# 明志科技大學校外工讀實務實習委員會 110 年度會議記錄

時間：110 年 12 月 13 日(一) 中午 11:50

地點：教學大樓簡報室

出席：劉祖華校長(主席)

醒吾科技大學鍾志明副校長、微星科技(股)公司田念靄經理、馬路科技顧問(股)公司李啟憲經理、瀚荃(股)公司楊思琳課長、台塑總管理處法務室謝怡華法務主管、黃雅鈺法務

劉豐瑞教務長、周金萬主秘、郭宜雍學務長、陳勝吉研發長、李潔嵐國際長、林晉寬院長、梁晶煒院長、簡文鎮院長、陳宏毅主任、王柏仁主任、吳亞芬主任、蘇家弘主任、吳永富主任、黃啟賢主任、劉禎淑主任、白恭瑞主任、廖宜慶主任、江潤華主任、李昌國主任、曾錚組長、工程學院機械系張振章同學、環資學院化工系黃品瑄同學、管設學院視傳系陳依汶同學。

列席：胡宛屏小姐、周宣吟小姐、吳承優小姐、李思瑩小姐

## 壹、主席致詞

## 貳、頒發 110 學年度校外工讀實務實習諮詢委員聘書

(敬請校長頒發校外委員：實習機構委員、學界委員及法律專家委員 110 學年度聘書)

## 參、上次會議決議事項執行情形報告：

決議事項一：本校針對 109 學年度實習學生及實習合作機構問卷調查結果未達八成滿意項目進行檢討改善，參照前次委員建議已請實習輔導老師透過網路社群軟體加強與實習學生聯繫，並請所輔導學生善用學校線上實習加值課程，此外鼓勵各系可安排學生實習地點於校內機構、研究中心或實驗室，110 年度各系已安排 32 位學生於校內單位實習。

決議事項二：本校針對 109 學年度各系實習委員會議反應事項進行檢討改善，參照前次委員建議已對於台塑公費生實習制度加強宣導，並對第一次合作之實習機構宣導可安排提供多元式之實習主題內容供學生了解，以利實習學生可以爭取想去實習的部門。同時對於學生實習報告的格式已再提醒各系實習輔導老師在實習前多加宣導，讓實習學生了解並順利完成每階段實習報告。

## 肆、本次報告事項：

報告事項一：本校 109 學年度學生校外工讀實務實習課程實施情形說明。

說明：

一、109 學年度校外實習期間為 109 年 9 月 14 日至 110 年 9 月 10 日，大學部完成實習學生共 848 位：324 位學生(38.2%)在台塑企業(19 家)，523 位學生(61.7%)在一般企業(116 家)，1 位學生(0.1%)以其他方式抵免。

二、109 學年度大學部境外實習因受 COVID-19 疫情影響，暫緩實施。

報告事項二：本校 109 年度學生校外工讀實務實習異常狀況處理與檢討。

說明：

一、109 學年度實習期間 2 位同學休退學與 2 位同學轉學所以未完成實習課程，20

位學生轉換實習機構，所有轉換實習機構學生均已順利完成工讀實習課程，轉換原因分類統計與檢討說明如下表：

轉換單位 原因分類	轉換人數 (佔全體實習生比例)	檢討說明
學生表現未達實習機構預期	4 (0.47%)	1. 請實習班級導師與實習輔導老師加強輔導學生職場倫理及工作服務相關態度，並提醒學生注意實習工作表現。 2. 請各系再加強學習地圖並加強相關專業及基礎課程學習內涵及程度。
學生出勤及工作狀況不佳	2 (0.24%)	請實習輔導老師於實習前約談輔導時，加強宣導工作態度及職場出勤之重要性，並於每階段訪視輔導學生時提醒學生留意。
學生健康因素	9 (1.06%)	請實習輔導老師視學生健康狀況協助學生轉換合適實習機構或另以抵免方式辦理。
學生家庭因素	2 (0.24%)	請實習班級導師宣導學生應於實習媒合前就該考量家庭狀況選擇合適實習機構，避免任意轉換造成實習機構困擾。
學生實習適應因素	2 (0.24%)	請實習班級導師宣導學生應於實習媒合前應考量實習內容並衡量自身因素，若有疑問亦可於實習面試時詢問機構主管，避免因實習內容不符合學生期待或學生自身無法適應而發生轉換實習機構。
全球肺炎疫情影響	1 (0.12%)	先前因應 COVID-19 疫情影響，已請各實習機構妥適安排學生實習工作，本案實習生因故無法配合而協助轉換至其他實習機構。
其他	4 (0.47%)	學生因自身因素(如成績不佳或志趣不符)而申辦休退學或轉學，請各系班級導師協助多關懷輔導學生在校適應狀況。

二、109 學年度發生實習爭議事件共 0 件。

三、109 學年度發生意外事件共 12 件。

原因分類	受傷人數 (佔全體實習生比例)	事件說明
上下班期間發生車禍	9 (1.06%)	學生上下班期間發生車禍屬於職災，實習機構皆已協助學生就醫，實習輔導老師則協助後續實習相關事項，實習學生均有勞保、健保、實習意外保險及學生平安保險可以申請。
非上下班期間發生車禍	2 (0.24%)	學生非上下班車禍非屬職災但有實習意外保險及學生平安保險可申請相關醫療費用。
公傷	1 (0.12%)	學生在廠區實習時受傷，實習機構第一時間有協助就醫及後續相關事宜，實習學生均有勞保、健保、實習意外保險及學生平安保險可以申請，實習機構讓學生請假休養並傷癒後返回機構實習，研發處亦

請實習機構加強人員訓練及相關安全措施。

報告事項三：本校 110 學年度學生校外工讀實務實習課程實施情形說明。

說明：

- 一、110 學年度校外實習期間為 110 年 9 月 13 日至 111 年 9 月 8 日，大學部大三學生共安排 855 位學生參與實習課程：265 位學生(31%)在台塑企業(19 家)，590 位學生(69%)在一般企業(133 家)。
- 二、110 學年度大學部境外實習因受 COVID-19 疫情影響，暫緩實施。

報告事項四：本校 110 學年度實習合約議定實習學生每月薪資分布狀況。

說明：

- 一、本校校外工讀實習均為符合基本工資(月薪)之有薪實習，110 學年度各系實習合約議定薪資分布狀況如下表(不含加班與其他津貼獎金)：

系別	最高月薪(元)	平均月薪(元)
機械系	31,000	25,898
電機系	32,618	26,122
電子系	31,000	26,236
化工系	31,000	24,997
材料系	32,618	25,218
環安衛系	30,000	25,260
環實務專班	26,000	24,632
工管系	31,000	25,011
經管系	31,896	25,371
工設系	30,000	25,604
視傳系	30,000	25,821
整體	32,618	25,470

- 二、本校大學部校外工讀實習薪資標準均符合國內基本工資(月薪)標準，並為國內實習學生投保勞保、健保與勞退，全部實習學生都享有實習意外保險與學生平安保險。

報告事項五：辦理本校「110 年度工讀實習輔導教師輔導知能研習交流會議」。

說明：

- 一、為協助工讀實習輔導老師加強實習輔導知能，研發處於 110 年 11 月 25 日上午 11:00 假創新大樓一樓國際會議廳，舉辦「110 年度工讀實習輔導教師輔導知能講座」，特邀「微星科技人資田念靄經理」分享協助實習學生認識職場及了解工作等相關經驗，以期整體提升工讀輔導老師輔導學生之效益。
- 二、參與活動教師同仁約 80 人。

報告事項六：辦理本校 110 年度高教深耕計畫「學生實習產學問題導向式(PBL)專題研究計畫成果發表」。

說明：

- 一、為深化學生工讀實務實習的創新研發精神，鼓勵學生以產業問題解決方案為主題，透過雙師指導進行專題研究計畫。透過高教深耕計畫之經費挹注，107 年度起推動學生進行「產學問題導向式專題研究計畫」，110 年度共執行 19 件計

畫，計畫總補助經費為 2,051,442 元。

- 二、為展現本校學生產學問題導向式專題研究計畫成果，研發處於 110 年 12 月 13 日下午 13:40 假本校創新大樓一樓國際會議廳，舉辦計畫成果展示活動，邀請師生一同分享交流產業實務研究成果，活動議程如附件一(p.8)。

報告事項七：台灣評鑑協會來函通知有關技專校院實習課程績效評量實施計畫。

說明：

- 一、台灣評鑑協會來函通知有關技專校院實習課程績效評量實施計畫，將分 4 年度 (110-113) 辦理實習課程績效評量，每年約進行 20 校之實地訪評作業。
- 二、本校 107 年度時曾接受實習課程實地訪評並獲得通過，目前尚未接獲協會通知確切訪評時程，將參照先前訪評事項預先準備相關事宜。

### 伍、本次討論事項：

案由一：本校 109 學年度實習學生及實習合作機構問卷調查已於 110 年 10 月 30 日前完成，問卷結果詳如附件二(p.9)及附件三(p.11)，各項問卷題項滿意及認同度未達 80%之項目，提出檢討改善對策如下表，提供各系檢討，亦請委員指導，請討論。

說明：

#### 一、實習學生問卷項目待改善項目與檢討(滿意度未達 80%之項目)

待改善項目	初擬改善對策
1.6 輔導老師實地訪視或平時聯繫時會指導我撰寫實習報告	<p>★滿意度由 109 年 77.288% 下降至 110 年 76.75%。</p> <p>①請各系督促輔導老師於平時聯繫時加強指導學生每階段工讀實習報告。</p> <p>②請各系督促輔導老師於實地訪視時落實請學生針對實習報告與實習心得進行簡報。</p>
3.2 實習能提升我創新的能力	<p>★滿意度由 109 年 73.80% 上升至 110 年 79.22%。</p> <p>①請各實習機構提供學生比較具備挑戰性之工作與專業學習內容，使學生有機會以創新思考方式完成任務。</p> <p>②鼓勵各系參與高教深耕計畫的產學問題 PBL 計畫，讓學生於實習期間針對實習機構之議題進行研究，激發學生創新思維與能力。</p>

#### 二、實習合作機構問卷項目待改善項目與檢討(認同程度未達 80%之項目)

待改善項目	初擬改善對策
<p>1.實習學生具備專業知識的基礎</p> <p>2.實習學生具備應用知識、技能與工具的能力</p>	<p>★滿意度由 109 年 71.09% 上升至 110 年 74.67%。</p> <p>★滿意度由 109 年 75.00% 上升至 110 年 77.29%。</p> <p>①請各系於學生實習前針對重點實習機構的需求進行實習前技術訓練課程，以提升學生實務知識並符合實習機構之專業基礎。</p> <p>②請各系工讀實習輔導老師訪視輔導學生時，與機構主管討論關於實習生所需專業知識課程並記錄，並回饋至系課程會議討論與改善。</p>

4.實習學生具備主動發掘問題與解決問題的能力	<p>★滿意度由 109 年 65.14%上升至 110 年 70.91%。</p> <p>①將透過高教深耕計畫持續推動學生參與產學問題導向式專題研究計畫，透過問題或情境誘發學生思考，並建立學習目標。</p> <p>②請各系鼓勵學生修讀設計思考相關課程，增進學生發掘問題並解決問題能力。</p>
5.實習學生具備應用資訊科技於實務技術的能力	<p>★滿意度由 109 年 69.73%上升至 110 年 72.88%。</p> <p>①請各系加強推動資訊證照，提高專業資訊能力。</p> <p>②110 年度仍持續提供實習學生實習期間數位職場加值課程，請各系工讀實習輔導老師訪視輔導學生時，鼓勵實習同學踴躍運用，以提升職場所需資訊科技能力。</p>
12.實習學生具備良好外語能力	<p>★滿意度由 109 年 47.79%上升至 110 年 51.30%。</p> <p>①請相關單位持續推動學生英語晨讀，強化外語能力基礎。</p> <p>②請相關單位持續推動國際化與開設全英語學程，讓學生習慣英語進行交流。</p>

三、各系 109 學年度實習學生及實習合作機構之問卷調查結果已提供系上參酌，並請各系針對待相關項目研議改善對策，同時參考部分師長建議，擬將調整問卷部分題項量詞(將尚可選項修改為普通)。

四、請討論。

決議：

- 一、請各系宣導請實習輔導老師訪視輔導時加強指導學生實習報告，並與業師搭配合作指導實習學生實務學習內容(請師長留意避免影響企業智財權)，讓實習學生於受訪現場口頭報告或心得分享資料以加強實習報告呈現之內涵及報告完成度。
- 二、為增加實習輔導老師與實習機構主管互動機會，建議對於實習機構有關實習滿意度調查問卷可請實習輔導老師訪視輔導時請實習機構主管協助進行實習滿意度調查，以提高實習機構對於學生實習表現之認同程度。
- 三、學生實習相關成果可以透過網路平台彙整展現本校學生工讀實習相關豐碩成果。
- 四、學校可探究學生實習前修讀過設計思考相關課程的學生，其對於工讀實習滿意度之情形，可提供學校有關實習課程實施成效之參考。(經詢問教務單位本校已全面實施四技日間部學生須修讀設計思考課程)
- 五、本校各系已建置學生實習職能課程地圖，可持續加強學生赴企業實習前相關職能課程銜接與實務技術課程之規劃。

案由二：各系 109 學年度工讀實習課程實施成效檢討業經各系校外工讀實習委員會議檢討，針對各系所提相關意見的內容已摘要並回覆說明整理下表，請討論。

說明：

- 一、各系校外實習委員會議所提問題摘要及回覆說明：

問題類型	問題內容	回覆與說明
實習職缺	①信錦公司屆開 12 個名額給我們學校，但是其中的 10 位是讓他們去做作業員的工作，這部分的工作	①實習合作機構所提供實習機會均有列出職缺內容並經各系師長審核確認才會提供學生選擇，若學生實習發現和科系專業或與原先提出內容不相符，可向輔導老師及學

	<p>是跟科系完全沒有相關的，不知道學校是否有先確定過合作公司安排給我們的工作，因為他們標示的很明顯就是要給他們來當作業員的。</p> <p>②希望實習合作廠商可以明確提出希望學生具備的工作職能</p> <p>③學生反應如果第1個月發現工讀單位的工作與預期不同，是否可以提出更換</p> <p>④工讀單位職缺工作地點希望實習單位可以清楚提供，企業內工讀薪資也可以配合基本工資同步調整</p>	<p>校反應處理，經查本校於該公司 109 學年度共有 4 系 6 位學生在該公司實習，110 學年度則有 2 系 2 位學生，目前未接獲師長或學生反應該實習機構相關問題，會再持續留意學生在該公司實習狀況。</p> <p>②實習合作機構所提供實習機會均有列出職缺內容，會再請實習機構可以明確列出學生實習前須具備之工作職能內容，以利學生選擇實習職缺時能充分了解實習內容。</p> <p>③學生轉換實習單位請輔導老師了解學生實際轉換原因，學生實習學校與實習機構均有簽署實習合約，請學生勿任意因個人因素而隨意轉換實習單位，避免影響實習合作關係。</p> <p>④實習合作機構所提供實習機會均有列出實習職缺地點，學生亦可透過面試時與實習機構主管確認，會再請實習合作機構留意確認實習地點之資訊，此外，企業內工讀實習薪資經與總管理處確認會配合基本工資同步調整，調整方案目前正討論中。</p>
實習交接	<p>①主管建議可增加工讀交接時間，或同學可以提早幾天去公司交接實習</p> <p>②因工讀實務實習開始時間經常與大三課程最後一周重疊，是否可以考慮調整時間</p>	<p>①原實習課程實施會有安排重複一日讓新舊實習生交接，然而此舉會將實習起始日每年向前提早一日，加上大三上學期課程安排在 6 至 9 月中，現況是大三上學期期末考時間將受到影響，考量若要維持固定實習起始日且要重複一日交接，一年實習期間須再延長一日，但延長一日實習機構須額外增加人事成本(依法須再提供 7 日特休代金)，故已自 107 年起向實習機構宣導自 108 年度起不再重複一日讓新舊實習生交接(若實習機構願意負擔此人事成本則不在此限)，此作法可以維持本校實習學生不中斷在實習機構實習，以降低對實習機構影響，各實習機構若有實習學生提前報到之需求，須在不影響學生大三上學期課程，並依法給予相關薪資保險，才能安排學生提前報到，會再請各實習機構配合辦理。</p> <p>②依本校行事曆學生校外工讀實習開始時間並不會與大三上學期最後一周重疊，部分實習機構雖有請學生提前報到之需求，但會要求實習機構不能影響學生期末考之時間，並須依法給予相關薪資保險，會再請各實習機構配合前述做法，勿影響學生大三上學期之課程。</p>

實習內容安排	<p>①學生反應工讀生做正職專業的業務，卻沒有人帶，一切都要自己學。被要求做太多別的部門的業務，其內容已不符合工作職掌及實習計劃表，工作量大。</p> <p>②學生反應工作內容與課程所學無直接關係但工作量適中，專業程度跟其他同學有所差距。</p> <p>③學生(主管離職後)被換到別的部門支援，新部門缺正職人員指導，一切得從頭來，而且與電子領域毫不相關，有感覺該階段請假次數變多，上班意願低落。</p>	<p>①本校有請實習機構所提供之實習機會應安排實習部門同仁協助指導實習同學，若同學有反應無部門人員協助指導，可先請實習輔導老師協助與部門主管反應相關情形，亦可透過研發處實輔組向該機構人事部門反應尋求改善，若該機構無法調整，則建議協助學生調整實習單位並建請系上未來列入不合適實習之機構。</p> <p>②③實習機構所提供之實習機會有安排部分一般性事務工作，但應以較具專業性實務工作為主，若學生實習後發現和科系專業與原先提出內容不相符，可向輔導老師及學校反應處理，若輔導老師與該機構部門主管溝通後調整若仍與系所專業不相符合，建請系上未來列入不合適實習之機構。</p>
學生實習異常狀況處理與聯繫	<p>①因本年度與上年度均有同學發生公傷(均為上下班途中車禍)，建議於實習輔導手冊增設，公傷發生時的處理流程(需通報單位(人)等以及學生平安保險理賠、實習生團體保險的說明，或至少連結網址)。</p> <p>②學校可否增加一些學生在校外實習時除了輔導老師及實輔組外的一些連絡管道，如發生意外事故時學務處的窗口等。</p>	<p>①有關學生實習意外保險申請相關資訊，以及學生平安保險申請相關資訊先前均已置於研發處工讀實習網頁(<a href="https://ord.mcut.edu.tw/p/412-1010-508.php?Lang=zh-tw">https://ord.mcut.edu.tw/p/412-1010-508.php?Lang=zh-tw</a>)及學務處衛保組網頁(<a href="https://sa.mcut.edu.tw/p/412-1009-1209.php?Lang=zh-tw">https://sa.mcut.edu.tw/p/412-1009-1209.php?Lang=zh-tw</a>)中，未來相關資訊將整合置入下梯次學生實習輔導手冊中。而有關學生實習發生公傷處理流程會請各實習機構人事部門協助於學生報到時加強宣導及協助。</p> <p>②學生工讀實習輔導手冊現已有各系師長、研發處實輔組及學務處校安中心等聯繫方式，未來建議增加學務處之生輔組、衛保組及學輔中心等聯繫窗口資訊，以提供實習同學聯繫時運用。</p>
實習訪視輔導	<p>①今年度因疫情關係僅1次實地訪視工讀，建議往後能放寬相關限制，以實際了解學生工作狀況及主管意見，學生在工讀期間，無論是金錢觀念及交際應對皆有大幅成長，做事態度也多了一份沉著。</p>	<p>①為配合政府防疫規範及企業內防疫措施，還請各系工讀實習輔導老師見諒，研發處會再符合前述規範及措施下盡量安排師長實地訪視實習學生。</p> <p>②學生實習報告在實習輔導老師評核表單中有「平時聯繫與互動」項目有10分，建議輔導老師可以妥善運用此項目評核約束實習學生準時繳交報告。</p>

	<p>② 由於此次因為疫情關係，而無法到現場工讀訪視。使得學生聯繫表或報告無法繳交情形較為嚴重，未來可以針對學生遲交情況斟酌扣分，讓學生能夠重視準時繳交報告</p> <p>③ 業界輔導老師希望可以減少訪視次數，當不同系訪視時間又無法一致，造成公司負擔。</p>	<p>③ 實習機構提供本校實習機會時均向實習機構說明本校實習輔導老師會在學生實習一年期間到訪實習機構五次以了解學生實習狀況，研發處會再與各實習機構加強宣導並請各實習機構若有相關實習訪視規範(例如建議的訪視時程)，會請機構提供本校，以利提供相關系所師長了解，避免造成實習機構困擾。</p>
--	--	---

## 二、請討論。

### 決議：

- 一、各系系級實習委員會議應先針對所提相關問題進行改善說明，若有需提出討論或不足處再提至校級實習委員會議討論，同時系級實習委員會議可著重學生實習狀況及實習內容進行討論，部分校內現行實習相關措施已於先前多次會議有說明(例如實習交接)，可向委員或師生說明，避免相關議題重複討論。
- 二、有關學生實習狀況及回覆說明內容可提出個案之案例參考，以協助輔導老師及師長對於相關學生發生狀況之了解，並討論合適改善措施。
- 三、有關實習輔導相關資訊(如表單及流程)可透網路平台提供實習輔導老師及師長運用，以因應學生可能發生之實習狀況。

### 陸、臨時動議：

### 柒、散會