

明志科技大學校外工讀實務實習委員會
108 年度會議記錄

時間：108 年 12 月 5 日(四) 中午 11:50

地點：教學大樓簡報室

出席：劉祖華校長(假)、沈明雄主秘(假)、馬成珉教務長、張麗君學務長、劉豐瑞研發長、林晉寬院長(假)、梁晶煒院長、謝章興院長(假)、陳宏毅主任、陳明宏主任、謝滄岩主任、吳永富主任、黃啟賢主任、劉禎淑主任、林俊雄主任、廖宜慶主任、江潤華主任、李昌國主任、李潔嵐主任、台北科技大學蘇昭瑾研發長、台塑企業總管理處吳珍桂訓練高管師、瑞傳科技(股)公司潘佩青人資長、緯創資通(股)公司李惠婷副理、工程學院電機系羅聰翔同學、環資學院材料系蕭嘉葳同學、管設學院經管系林育琪同學、台塑總管理處法務室謝怡華法務高管師

列席：曾 錚組長、胡宛屏小姐、周宣吟小姐、吳承優小姐、李思瑩小姐

主席：劉祖華校長(馬成珉教務長代理)

壹、主席致詞

貳、頒發 108 學年度校外工讀實務實習諮詢委員聘書

(敬請校長頒發校外委員：實習機構委員、學界委員及法律專家委員 108 學年度聘書)

參、上次會議決議事項執行情形報告：

決議事項一：本校將待教育部所推動「專科以上學校校外實習及實習生權益保障法」(草案)通過立法後，依法謹慎篩選合適實習合作機構。

決議事項二：本校「實習前職場素養訓練」課程已依規劃推動實施。

決議事項三：本校已依教育部「105 學年度技專校院實習課程績效評量」之評量報告進行後續工讀實務實習課程改善措施。

決議事項四：本校已針對 106 學年度實習學生及實習合作機構問卷調查結果未達八成滿意項目進行檢討改善。

肆、本次報告事項：

報告事項一：本校 107 學年度學生校外工讀實務實習情形說明。

說明：

- 一、107 學年度校外實習期間為 107 年 9 月 12 日至 108 年 9 月 11 日，大學部完成實習學生共 837 位：294 位(35.1%)在台塑關係企業(19 家)，531 位(63.4%)在一般企業(128 家)，其他方式抵免 12 位(1.5%)。
- 二、107 學年度大學部境外實習學生共 80 位：美國實習 18 位，大陸地區實習 62 位。
- 三、詳細實習合作機構及各系人數分布如附件一(p. 9)。

報告事項二：本校 107 年度學生校外工讀實務實習異常狀況處理與檢討。

說明：

- 一、107 學年度 2 位休學未完成實習課程，29 位學生轉換實習單位，所有轉換實習單位學生均已順利完成工讀實習課程，轉換原因分類統計與檢討說明如下表：

原因分類	轉換人數	檢討說明
未達實習機構預期表現	10 (1.19%)	1. 請實習班級導師加強輔導學生職場倫理及工作服務相關態度，並請實習輔導老師於實習前約談輔導時提醒學生注意實習工作表現。 2. 實習職前素養訓練課程再加強宣導相關職場倫理及工作態度等事項。 3. 請各系再加強學習地圖並加強相關專業及基礎課程學習內涵及程度。
實習內容未達學生期待	3 (0.36%)	1. 請實習機構對於所提供實習機會內容之詳加描述，並於面試時讓學生充分了解，避免造成學生誤解。 2. 請各系安排學長姐回饋經驗或舉辦說明會、交流會等活動，以利同學更加瞭解實習內容。
學生健康因素	5 (0.59%)	請實習輔導老師協助學生轉換合適實習單位或另以抵免方式辦理。
學生家庭因素	3 (0.36%)	請實習班級導師宣導學生應於實習媒合前就該考量家庭狀況而後選擇合適實習單位，避免臨時要求轉換而讓原單位對本校學生產生負面印象。
實習機構部門縮減	2 (0.24%)	將請實習機構避免因縮減人事影響學生實習權益，有此狀況之機構將停止實習合作關係。
實習機構溝通落差	2 (0.24%)	將請實習機構於學生實習面試時說明機構規範，避免實習學生與機構產生溝通落差而影響學生實習課程之進行。
實習機構不當行為	1 (0.12%)	對於實習機構主管若有不當要求或行為，除先請輔導老師溝通協調，若情節嚴重，將該實習機構列為不良實習合作機構並停止實習合作關係。
爭議事件	3 (0.36%)	請實習輔導老師依本校實習課程爭議協商處理機制流程處理實習爭議，並請實習機構應依相關法令辦理學生實習工作內容。

二、107 學年度發生實習爭議事件共 2 件。

原因分類	轉換人數	檢討說明
學生違反實習機構之智慧財產權	-	1. 將此事件將請各系於學生實習前說明會宣導，研發處並納入輔導手冊提供實習輔導教師參閱，請實習輔導老師加強向實習生輔導。 2. 於「實習前職場素養訓練」課程增開「智慧財產權」單元向學生加強宣導。
學生與實習機構發生溝通障礙及工	3 (0.36%)	1. 請實習輔導老師依本校實習課程爭議協商處理機制流程處理實習爭議情形。 2. 請實習機構應依相關法令辦理學生實習

作交接爭議		工作內容。
-------	--	-------

三、107 學年度發生緊急事件共 8 件。

原因分類	受傷人數	事件說明
車禍	3 (0.36%)	學生上下班騎車受傷，由於屬於職災，實習機構主管有協助學生就醫，輔導老師則協助後續相關事項，學生均有勞保、健保及學保可以申請，學生傷癒亦回到實習機構完成實習，輔導老師亦有再提醒學生注意上下班騎車安全。
公傷	4 (0.8%)	學生在廠區實習時受傷，實習機構第一時間有協助就醫及後續相關事宜，學生均有勞保、健保及學保可以申請，實習機構亦協助調整學生實習工作內容，研發處已請實習機構加強人員訓練及相關安全措施，學生傷癒亦回到實習機構完成實習。
意外	1 (0.12%)	學生因假日打球受傷，一起打球的同學協助就醫，輔導老師協助了解學生相關狀況，雖非職災但學生仍可申請學保，並於傷癒回到實習機構完成實習。

報告事項三：本校 107 學年度工讀實務實習課程對於各系核心能力影響之問卷調查結果。

說明：

- 一、本校進行實習學生滿意度問卷調查時，並同時進行工讀實務實習課程對於各系核心能力影響之問卷調查，詳如附件二(p.13)所示，顯見工讀實務實習課程對於各系所屬核心能力普遍均為正向影響，對於實習學生發展系屬核心能力是有顯著的幫助。
- 二、相關調查結果已彙整並提供各系參酌。

報告事項四：本校 108 學年度學生校外工讀實務實習情形說明。

說明：

- 一、108 學年度校外實習期間為 108 年 9 月 12 日至 109 年 9 月 11 日，大學部大三學生共安排 845 名參與校外工讀實務實習課程：247 位(29.2%) 在台塑關係企業(21 家)，589 位(69.7%)在一般企業(134 家) 其他方式抵免 9 位(1.1%)。
- 二、108 學年度大學部境外實習學生共 61 位：美國實習 16 位，大陸地區實習 45 位。
- 三、詳細實習合作機構及各系人數分布如附件三(p.23)所示。

報告事項五：本校 108 學年度實習學生每月薪資分布狀況。

說明：

- 一、本校學生校外工讀實習期間均為有薪資之實習，108 學年度各系實習學生實習薪資分布狀況如下表(不含加班或其他津貼獎金)：

系別	境外最高月薪(元)	境內最高月薪(元)	平均月薪(元)
機械系	49,120	28,000	25,761
電機系	49,120	30,000	26,783
電子系	49,120	30,000	25,938
化工系	49,120	27,550	25,032
材料系	24,260	27,550	24,255
環安衛系	49,120	30,000	24,553
工管系	49,120	26,900	24,567
經管系	38,233	28,000	24,648
工設系	26,466	30,000	24,402
視傳系	33,822	30,000	24,258
整體	49,120	30,000	25,020

二、本校所有學生校外工讀實習薪資標準均要求實習機構需符合國內基本工資月薪之標準，並為國內實習學生投保勞保、健保與勞退，全部實習學生都享有實習意外保險。

報告事項六：本校 108 年度高教深耕計畫學生實習產學問題導向式專題研究計畫成果發表。

說明：

- 一、為深化學生工讀實務實習的創新研發精神，鼓勵學生以產業問題解決方案為主題進行專題研究計畫，透過高教深耕計畫之經費挹注，107 年度起推動學生進行產學問題導向式專題研究計畫，108 年度共執行 19 件計畫，計畫總補助經費為 1,542,825 元。
- 二、為展現本校學生產學問題導向式專題研究計畫成果，研發處於 108 年 12 月 5 日下午 13:40 假本校創新大樓一樓國際會議廳舉辦計畫成果展示活動，邀請師生一同分享交流實務研究成果，海報如附件四(p.28)。

伍、本次討論事項：

案由一：本校 107 學年度實習學生及實習合作機構問卷調查已於 108 年 10 月 30 日前完成，問卷結果詳如附件五(p.29)及附件六(p.31)，各項問卷題項滿意及認同度未達 80%之改善對策初步研擬如下表所示，提供各系檢討與改進，請討論。

說明：

- 一、實習學生問卷項目待改善項目與檢討(滿意度未達 80%)

待改善項目	初擬改善對策
1.6 輔導老師實地訪視或平時聯繫時會指導我撰寫實習報告	①滿意度由 107 年 74.97%成長至 108 年 79.33%。 ②本校持續推動實習輔導老師於學生校外實習期間第一個月及每三個月須進行校外實習訪視(境外實習訪視則每半年選派教師代表進行訪視)，輔導老師訪視後須至系統填報實習輔導紀錄，將請各系督促輔導老師加強指導學生每階段工讀實習報告。

2.1 實習前職前講習對我實習及未來就業有所幫助	<p>①滿意度由 107 年 73.23% 成長至 108 年 74.55%。</p> <p>②本校 107 學年度起推動有學分的「實習前職場素養訓練」課程，課程所涵蓋之相關訓練主題內容將再加強職前訓練、職場適應及職場訓練課程內容，以實質給予學生實習前之幫助。</p>
2.3 系上課程安排及訓練有助於實習任務的運用及完成	<p>①滿意度由 107 年 80.21% 下降至 108 年 79.45%。</p> <p>②將請各系工讀實習輔導老師訪視輔導學生時，能與機構主管討論關於實習生表現相關意見並記錄，同時請各系針對相關意見進行系上課程討論與改善。</p> <p>③請各系參酌問卷結果檢討研擬改善策略，例如某系輔導老師透過 IR 校務研究中心的補助進行班上實習問卷調查並研擬改善策略。</p>
3.2 實習能提升我創新的能力	<p>①滿意度由 107 年 69.03% 成長至 108 年 75.86%。</p> <p>②鼓勵各系加強學生在實習前創新能力之訓練，透過高教深耕計畫推動學生於實習期間或返校後可以與實習單位之業師討論，針對公司的產學問題進行 PBL 計畫，激發學生產學創新的思維與能力，108 年度共有 19 件學生與業師產學問題導向式實務計畫(PBL)。</p>

二、實習合作機構問卷項目待改善項目與檢討(認同程度未達 80%)

待改善項目	初擬改善對策
1.實習學生具備專業知識的基礎	<p>①滿意度由 107 年 75.23% 下降至 108 年 73.16%。</p> <p>②請各系工讀實習輔導老師訪視輔導學生時，能與機構主管討論關於實習生所需專業知識課程並記錄，同時請各系針對回饋意見進行系上課程討論與改善。</p>
2.實習學生具備應用知識、技能與工具的能力	<p>①滿意度由 107 年 77.86% 成長至 108 年 78.12%。</p> <p>②請各系工讀實習輔導老師訪視輔導學生時，能與機構主管討論關於實習生所需知識技能並記錄，同時請各系針對回饋意見進行系上課程討論與改善。</p>
3.實習學生具備創新思考的能力	<p>①滿意度由 107 年 62.1% 成長至 108 年 65.3%。</p> <p>②由於工讀實務實習課程本質著重在做中學能力，較無法兼具與創新或創意能力培養，研擬調整問項題目。</p> <p>③將透過高教深耕計畫持續推動學生參與產學問題導向式專題研究計畫，透過問題或情境誘發學生思考，並建立學習目標。</p>

4.實習學生具備主動發掘問題與解決問題的能力	①滿意度由107年69.42%成長至108年69.57%。 ②將透過高教深耕計畫持續推動學生參與產學問題導向式專題研究計畫，透過問題或情境誘發學生思考，並建立學習目標。 ③請各系開設相關思考課程，讓學生進行自我導向式研讀，增進學生發掘問題並解決問題能力。
5.實習學生具備應用資訊科技於實務技術的能力	①滿意度由107年73.92%成長至108年74.19%。 ②請各系加強推動資訊證照，提高專業資訊能力。
9.實習學生具備終身學習的習慣與能力	①滿意度由107年79.18%下降至108年78.12%。 ②本題項主要是了解實習機構對於實習學生自我學習的習慣與能力，考量原題目意義擬修正題目內容。
12.實習學生具備良好外語能力	①滿意度由107年47.09%成長至108年54.36%。 ②學校已設立英語證照考取之畢業門檻，並開設輔導課程，輔導學生在校取得英語證照(如多益450分)，以提高外語能力。 ③109年度起將要求申請美國實習同學須先取得符合畢業條件之英文能力證明。

二、各系107學年度實習學生及實習合作機構之問卷調查結果已提供系上參酌，並請各系針對相關項目研議改善對策。

三、請討論。

決議：

- 一、企業及學界代表的委員建議可請學校再加強英文相關課程之訓練，也請各教學單位重視學生資訊能力的培養，尤其是統計相關資訊能力如POWER BI 或 EXCEL，企業代表委員表示學生若具備統計相關資訊能力很容易受到企業重視，對未來就業會有很大的幫助。
- 二、實習相關問卷題項可視實際狀況調整內容，以利後續調查。
- 三、學界代表的委員表示可與外國大學合作安排教師參與英文教學的研習，提升英文教學能力。
- 四、關於企業對於實習學生專業知識基礎較弱之意見，請各系落實推動已規劃建置之職能本位課程地圖，協助學生強化未來想去實習之機構所需專業基礎知識。
- 五、關於實習前職場素養訓練課程將再加強課程主題內容，協助實習學生提升實習前相關職場適應能力。

案由二：各系107學年度工讀實習課程實施成效檢討業經各系校外工讀實習委員會會議檢討，針對各系所提相關意見的內容已摘要並回覆說明整理下表，請討論。

說明：

- 一、各系校外實習委員會會議所提問題摘要及回覆說明：

各系所提問題	回覆與說明
①本次工讀未排定交接日，沒有如以前有一天重疊交接時間。	①原實習課程實施會有安排重複一日讓新舊實習生交接，然而此舉會將實習起始日每年向前提早一日，加上大三上學期課

<p>②有部分公司要求提前交接，可否請實輔組如有接到廠商相關詢問不需先做回應，一律轉介由輔導老師處理溝通，以免學生產生誤解。</p> <p>③提前至公司交接的部分建議要求公司提供勞保及車馬費，建議可否列入本校實習合約內</p>	<p>程安排在6至9月中，現況是大三上學期期末考時間將受到影響，考量若要維持固定實習起始日且要重複一日交接，一年實習期間須再延長一日或某一梯次先中斷實習交接數日後再重新安排(對實習機構衝擊較大)，但延長一日實習機構須額外增加人事成本(依法須再提供7日特休代金)，故自107年起向實習機構宣導自108年度起不再重複一日讓新舊實習生交接(若實習機構願意負擔此人事成本則不在此限)，此作法可以維持本校實習學生不中斷在實習機構實習，以降低對實習機構影響。</p> <p>②本校已於107、108年度實習機會調查向實習機構宣導，並有部分實習機構願意承擔前述成本而有安排新舊實習生重複交接。</p> <p>③研發處會再與業務單位商討相關問題。</p>
<p>①部分境外實習機構實習工時過長。</p> <p>②建議境外實習機構的合約要先註明責任制，不要進去公司後才要大家要責任制。</p>	<p>①研發處已修法將要求境外實習機構實習工作內容須符合當地法令規範。</p> <p>②研發處已向境外實習機構反應實習工時過長問題並請該機構調整，同時請境外訪視之輔導老師加強留意學生境外實習情形。</p>
<p>針對實習表現不佳的學生可以給予成績不及格，以確保學生實習的品質。</p>	<p>①現行實習課程成績評核由實習輔導老師及業界輔導老師共同評核，若實習學生表現不佳是可給予不及格之成績，例如107學年度就有學生實習成績被評核不及格需要重修。</p> <p>②學生重修實習課程可依學校規定於大四下學期結束後申請補休，被當一個階段須補修3個月。</p>
<p>近年有之前在麥寮廠實習的學生，畢業當兵完後回到麥寮上班。系上可以蒐集學生畢業後回企業內及企業外實習單位的例子，以鼓勵之後的學生。</p>	<p>相關意見可提供各系參酌辦理。</p>
<p>①現行工讀實務實習訪視系統太過繁雜，應該予以簡化。</p> <p>②請校方檢視月聯繫表是否有其必要性？與學生的聯繫均用LINE，訊息</p>	<p>①現行工讀實務實習訪視系統需要請實習輔導老師填寫的欄位雖然較多，主要是因為分成六個表單為實習前、實習第一個月及實習四個階段，相關欄位經檢視部分欄位已協助教師多可用「勾選」的方式進行，除實習計畫表依教育部格式需業師、</p>

<p>即時 也會有紀錄，否則月聯繫表淪為一種形式。</p>	<p>輔導老師及實習學生簽名掃描上傳系統之外，每階段實習學生每月聯繫表也僅要求上傳電子檔，主要是請輔導老師最少每個月確認學生實習相關狀況，非單用LINE 聯繫訊息而已。</p> <p>②教育部於107年度實習績效評量時，訪視委員有實際瀏覽訪視輔導紀錄系統內容，也認同本校推動實習相關制度嚴謹。</p>
<p>某實習機構因產業獲利不如預期，先有無薪假，後有其他問題，如九月薪水好像不順等，故仍有討論的空間。</p>	<p>①經與實習機構連繫確認，該機構因公司產能關係，全機構員工可依工作狀況及需求選擇正常出勤，或以加班調休、特休排休及無薪事假休假，該實習機構表示此為過渡期間的階段性調整出勤並非硬性規定，而本校實習學生選擇休假，實習機構有與實習生說明，實習輔導老師當時也有至實習機構了解學生狀況與輔導。</p> <p>②研發處將再向實習機構宣導勿讓實習學生休無薪假。</p>
<p>如學生採用學術交換等方式抵免工讀實習課程，需確保學生參加前知悉抵免工讀實習方式結束後並無成績，僅會有學分抵免通過之紀錄。</p>	<p>配合學校業務單位之規範辦理，研發處將於下梯次實習相關說明會議時再提醒各系實習班級導師宣導申請抵免工讀實習課程之相關規範。</p>
<p>特教生如何在維護學生的受教權之前提下，給予可抵免工讀實習之管道，或如果廠商認為不適任，可否從寬處理(不扣分或記過懲處)。</p>	<p>本校工讀實務實習課程實施辦法已有給予特教生申請抵免實習課程之規範，而特教生若於實習期間發生轉換實習單位或遭辭退，與其他實習生一樣其扣分或記過得由系上主任、導師及實習輔導老師或校內業務單位就學生實際情形確認後再議，非有強制一定扣分或記過之規範。</p>
<p>①學校可否提供宿舍給在大台北地區工讀的學生住宿。</p> <p>②部分同學的經濟狀況較不許可，校內是否有機會能提供部分宿舍供清寒同學申請，減少在住宿上的花費。</p>	<p>目前大一、二、四校內學生住宿均有因家境清寒，申請作業上採保障住宿，惟大三均在校外工作實習工讀，與校內住宿性質不同，目前無法提供住宿。</p>

二、請討論。

決議：

- 一、企業代表委員建議關於實習交接部分可請實習機構建立實習交接 SOP 文件制度，新舊工讀實習學生透過交接文件亦可完成實習內容之業務交接。

- 二、法界代表委員對於實習合約內容建議可研議是否要求機構若有無薪假須提早時間通知學校，不過學校現階段仍希望實習機構不要放學生無薪假，會再向實習機構宣導。
- 三、企業代表委員反應實習學生於實習結束前臨時請假旅遊較為不妥，將會同實習輔導老師再向學生加強宣導請假應依實習機構規範事先提出，避免臨時請假，企業代表委員表示也會將此狀況納入學生實習成績評核之考量。
- 四、企業代表委員反應學生校外實習學分由學校認定，實習機構主要讓學生實際體驗與學習未來職場環境與實務學習，並給予適當的評核。
- 五、關於學生實習申請校內住宿問題，業務單位修正原回覆為「目前本校宿舍寢室數量不足，無法提供大台北地區校外工讀學生申請使用。如具有中低收入證明者，請於每年暑假大三在校上課時期間以「學生報告表」提出，經專案申請簽核同意後，優先安排校內宿舍。」

陸、臨時動議：無

柒、散會