

## 專訪 98 學年度四技部實習表現優異同學—戴沛場與王仕邦

明志工讀實習制度以實務、責任、專業及態度養成等精神，提供同學完整的就業模式與職場環境體驗，成為技職教育與產業結合培育符合業界需求的技術人才。同學不僅可將在校所學的理论整合，更進而運用實務創意轉化行動基礎。

為將同學“做中學”，“學中做”實際領略分享學弟妹，經建教公司主管同意得以至廠區進行二場訪談，原文將以主管及同學口語表達方式記錄整理如下，希望能將主管用人理念及同學個人寶貴經驗分享大家。

時間：2010年8月13日(五)

16:00pm~17:00pm

地點：宏達國際電子公司會客室

與談：徐維駿 經理

戴沛場 同學(電子系)

訪問者：林春銀技合處實習輔導組

逐字稿整理：董佳瑜、馮玉琪同學

(視傳系二年級)

※ 為便於敘述，以下相關人名者，皆以姓氏稱之。



林：請同學簡述目前工作內容？

戴：我負責手機組裝的材料供應分配處理，屬於電子機構部門。所屬材料是面板類和鏡頭方面，如果材料有問題必須對應倉管或產線工程師，再和廠商確認處理，主要是對應現場和廠商的供料作業配置。

林：所以對目前工作掌握能夠勝任愉快？

戴：我覺得還 OK，至少主管交代的事情都可以處理的好！

林：工作壓力如何？

戴：其實會有。有時會出現突發性的狀況，影響公司出貨，當下就得看怎麼去處理。我本身待了快一年，對於場內的作業、倉管的作業流程還蠻清楚，所以會和工程師協調，假設認為不妥也會和工程師協調。事情多時壓力就比較大，平常出貨量都還 OK。

林：加班次數？

戴：主要在星期五，其實我想要把星期六、日的事情都安頓好，雖然會有值班工程師，但還是儘量不要勞煩到他們。【~徐經理進入會議室~】

林：可否請徐經理談談沛場工作表現？

徐：沛場給我的感覺是很認真很負責，做什麼事不是給你一百分，而是給你一百二十分，這可能是工程師做的。一般學生會做事，但大部分遇到困難就停下來。但是沛場會解決困難，或是給工程師建議，有自己的選擇和做法，他會想辦法解決。他比較嚴謹，其他同學當然也會完成任務，但是沒有像沛場的積極度，幫助工程師處理事務，現在他要離開，真是有點困擾。

第二個可取處來自他得面對很多人，這些人不會管他是不是實習生，通常不會給他好臉

色，有時候講難聽點會把他踐踏在地上，這些都是有可能的，不管是言語上或態度上。因為我們得面對供應商管理，一個十七、八歲的學生，要面對這樣的事情是不容易啦，而且他要負責的供應商大概十幾個，可能前五分鐘是要面對站在他前面的阿姨、伯伯，後繼一個是年紀比他小的領班。所以要有很好的溝通協調，這是一般的年輕人不太做得到。我們並不知道學校對這部份有沒有訓練，但事實上，我接觸的明志實習生都還是蠻不錯。有些學生安排在 RD，不用面對人，不用面對這些豺狼虎豹。事實上就是這樣，當我們急著出貨，萬一疏忽品質管理，也就是挑戰自己能耐，於是那沛揚得幫忙協調，倉庫、供應商、產線，還有工程師。其實工作本來就是會遇到這些事情，職場也是如此，這對學生而是一個很好的訓練，大三升大四的實習生來做這樣的實習，對他的人生是一件很不錯的事情。

林：所以，很明顯比較出和其他實習生表現的差異處。

徐：對。一般實習生表現就是盡忠職守而已，就是應對上還 OK，聰明的會想到方法解決，但通常沒有像沛揚如此耐操，他很聰明，用自己思考作法完成一些任務，因為我們工作太複雜，有時候時間處理要有先後順序，到底那件事情比較重要，是評鑑比較重要？還是帶廠商進來比較重要？輕重緩急的判斷，如果受不了或是突然被人罵，情緒上可能就不順遂又會覺得很累。

林：對於工作上遭遇的情緒反應，你如何調適低落心情和遇到壓力時的心境轉換？

戴：也沒特別去排解，其實我會從對方的角度設想為什麼他會有那種情緒，所以並不怪對方，我並不會太在意這種情緒。大部分都是利用低潮心情轉換成學習的動力(換個角度思考人生會更美好)。舉個例，某次在處理材料，由於量很大所以要處理非常快速，因此使用手機檢測，日夜班各九個人在測試手機，因此手機零件時常損壞需要尋求協助維修，要拜託組裝和維修幫忙，由於次數實在過多導致對方不是很愉快，本身也很煩了，最後為了加快速度，自己開始學習組裝及拆解手機，只因為尋找維修的幫忙和換零件，讓我多學習一件新事物也接觸新同事，是個不錯經驗。

徐：就像他剛講的，像產線或是面對的人，就是我們的客戶，如果有人抱怨這支手機不好用就不賣，不能解決問題，還是要聆聽客戶的聲音，產線也是我們的客戶，抱怨一定有原因，所以要有同理心及多些包容。

林：談談沛揚在學校所學的專業知識是否可應用於工作？

徐：沛揚有很好的人際關係及抗壓性克服困難，但基本上，如不具備一些基本專業知識也不行，好比 LCD 出現問題，到底是簡單面板髒污還是材料異常，初步的判斷，還得要基本知識背景與觀念。整體而言，我們從學校選擇人才，人格特質做訓練與教育，適合則留下來，讓他的態度、工作能力上或是專業領域負荷為符合公司所需。

林：是不是請徐經理進一步談談對於明志實制度的看法…？

徐：同學提早進入職場最大的好處是了解業界的內部作業及知道一流的企業要求是如何，我們要求很嚴格，我常常在星期五晚上十點還買咖啡給他喝，怕他太晚騎機車回去會危險，當然這是有點太 over，有點抱歉。但電子產業就是如此。對於未來念研究所是要念 MB 還是繼續讀機電，會有一個想法。學校辦學主要不是為了賺錢，主要還是為學生好。那麼實習制度對學生而言就是一件很好的事情。不然四年大學非常長，有實習制度學生比較看清楚業界還有自己想要走的方向。

林：經過一年實習，談談對未來投入職場的想法？

戴：這一年真的是看蠻多的，尤其是在這個部門會對應到很多部門，這也是我一開始就想要的。我可以知道整個工廠體系是怎麼運作。這是我一開始就想要看的，所以來這一年確實幫助很大。

林：在實習過程中，不僅學生能獲得學習及知識成長，學校也希望廠商能獲得一定的助益，學校希望知道這些學生在貴公司實習過程中對公司產生何種助益?(績效?技術支援?基層人力的替代)。

徐：我們公司一隻手機賣兩萬塊，賣給行銷大概一萬多塊，一條產線一天大概會做兩千隻，所以兩千隻乘於一萬元就是後面七個零，就是兩千萬左右，那我們公司的毛利大概三十百分比，大概是六百萬，所以停線一天公司就損失六百萬，所以一個產品由他負責，如果停線，十條線就是六千萬，不是營業額，公司少賺六千萬，如果你要算營業額，那就是我們大概一個庫存乘於三分之一再乘回去，那沛場都在解決這樣的事情，都是非常緊急的，因為我們就是要趕上市，我們要趕在 I-phone 上市。慢了一個月就是不行，所以我說工程師是沒有什麼星期五晚上，就是做到隔夜就出來，六、日還不行就得加班，就是一定要準時上市。我們面對供應商跟廠商如有缺料，IC 也缺，品質就出現問題。因為製造業者競爭，又急著出貨，訂單量太大，品質就會下降，這時候工程師還有沛場就要負責讓產線順暢，這些東西是無形的。每個公司成立一個企業本來就不容易，從 RD 開始到最後出貨，每個環節都要做好，有些東西可以用金錢算，而沛場幫忙產品可以快速上市，這是很無形的價值。

林：在工作上最大的成就感是什麼？

戴：把事情處理掉。有時候會突然出現量大很緊急的時候，如果當天有把事情結束，雖然會到很晚，但我的心境上是愉快的，不是會覺很煩，因為都是接到工程師反應的問題，就是負責幫他們去做我該處理的事情，在這方面我做的蠻開心的。當然，有時候有些工程師的做事方法會讓我感到蠻生氣，我會覺得說那樣的方式不好，但是他還要我去執行。

徐：沛場的位置離我蠻遠的，有一次看到他竟然在跟工程師吵架，我說沛場以後不可以。學生的本份就是工程師講甚麼就跟著做，但沛場有他自己的想法，他會據理力爭，講出自己的想法，用更好的方式表現出來或是想更好的方式解決。

林：那麼如何將課業的修習分配在工作 and 休息生活中？

戴：我現在有在補英文，平常會收到很多英文的信，雖然發信會用中文，但對內對外的信都是用英文，所以我去加強英文。因為怕 e-mail 看不懂。

徐：我終於挑到他一個缺點，就是英文不是很好。

林：對於這幾年來實習生的感覺差異?哪些方面有所進步?哪些方面有需要加強?

徐：我實在舉不出來，對於沛場我實在是找不到甚麼可以建議的。有時工作不關他的事，他也會給建議，他會想到怎麼樣做可能會讓以後的學弟好做一點。本來學生剛入社會大部分就是做好他該做的，也不會有一些想法。沛場的做法鼓勵一些同學不管是念書還是社團活動，像王董事長講的「止於至善」。求學的時候想得多，工作上就會想要怎麼在溝通上做得更好，這種力量要存放在同學心裡面，要做到止於至善，而不是別人拖著。像沛場我們就很信任他，事情交給他就是搞定了，一般人可能就要盯著、提醒著，即使工程師也一樣，百分之五十的工程師還是需要叮嚀。如何教導學生能夠自動自發，怎樣能夠止於至善，我想這是比較好的。

林：給學弟妹的勉勵?

戴：我覺得在進來實習之前，應該設定好一年中要學到或是看到甚麼東西，讓自己可以去選擇大四畢業之後方向性，而不是過了四年還是不知道自己的路。我覺得這很重要，像我現在待的部門，可以看到很多重要部門作業，再評估自己個性，到底適合管理還是研發？之後就會找到自己想要的。因為我真的也有跟學弟妹聊，很多人他們對於未來想要的方向都不明確，我覺得大學至少四年找到自己要的方向就夠了！我有問過黃老師，他的說法跟主管很像，今天多了這1年的實習，雖然日子變得很湊，但表現不錯的學生也不會因為緊湊而壓力很大的情況下導致學業退步，反而會找不一樣的方式讓自己成長。

林：覺得自己改變最多的是什麼？比如說比較體諒人，或是跟別人應對相處？

戴：我覺得態度改變很多，因為這裡遇到很多阿姨與對父母的方式就不太一樣了。也比較容易跟他們溝通，因為工讀搞定，回去對付爸媽就不是問題，對自己本身生活改變是蠻大。

徐：以我自己成長的經驗，如果能在大學或是高中的時候能知道業界的想法那是更好，我想適當的實習還是必要的。因為這樣對學生真的很有幫助，對企業來講說實話只有成本上有幫助而已，如果成本沒幫助，那麼找一個大學畢業的就好了，不用特別去找一個學生還要擔心罵他他承受不了，因此實習制度對學生來講是很重要的事情。

徐：我要補充一下，其實我們公司遇到的事情絕對比其他公司多五倍十倍以上，就是這種很令人不開心的事情，一定有一部分是他克服掉了，有一部分就是整體環境的影響。

戴：有時候我要拜託人家事情，他會有甚麼反映我大概都知道。

徐：真的就是習慣了，不會因為對方心情起伏而起伏，習慣了就會閃開，繼續做自己的事。

戴：有時候還不能起舞，你必須先安撫他，安撫完才能做自己的事。

徐：對！你必須跳脫開來！

徐：所以，他說對爸媽或女朋友會變好是絕對相信，會變比較成熟。

林：可見主管對學校的實習制度及學生評價整體而言是肯定的，是否能再給些建議？

徐：就是這制度很好，要繼續保持下去，最主要原因是對學生很好，當然有人會認為課壓力太大，當然可以調整，但有配套措施。好事，就是要去做。我剛講過一到四年都輕輕鬆鬆過，很好，但是也會有缺點，每件事本來就是有好跟壞的部分，就我來看這真的是利益大於弊的一件事情。對現代年輕人，遇到困難和壓力是一件很好的事。因為你是平凡人就是會遇到這些事情，你可以選擇過簡單一點的生活，但是你會有不同的人生，我們還是會建議學生朝有挑戰的路去走，對未來生命比較有幫助。即使現在大家遇到的就是零八零九年金融海嘯，學生可能沒有感受到，是因為父母親承受著，但是你一生可能會遇到一次，這種情況下你如何面對，不為自己也要下一代，因為你不可能含金湯匙也期待下一代也含金湯匙出世，你要有一個正確的人生態度，才會對生命有正面的幫助。

林：謝謝經理！很忠肯的分享。

時間：2010年8月13日(五)

14:00pm~15:00pm

地點：宏達國際電子公司會客室

與談：陳嘉舜 副理

王世邦 同學(機械系)

訪問者：林春銀技合處實習輔導組



林：請同學簡述目前工作內容？

王：現在工作是在測試手機零件，信賴度測試，看它使用大約多久後會壞掉，或是使用時會發現什麼問題，每個階段都要測試這支手機有什麼問題，如果沒問題才可進到下個階段或是量產。如果有異常就會與廠商或工程師討論問題如何解決。機台操作則是緩測部分，剛開始會和同事接觸新的東西，學到滿多的，對我來講還 OK。

陳：仕邦學習的速度很快，因為接觸的實驗量很多，他進來之後一個人應該可以抵兩個人用，抵其他學校大約兩個人的工作，很快可以放手讓他去做，不需要每天盯著他；第二個是我們今年有一些特殊實驗器材及大型設備，他很快就將 SOP、SIP check item 全部設立起來，即使他在八、九月底會離開公司，後面的接替人員應該很快就可熟練機器。

林：所以仕邦的主動的精神給公司人力很大的幫忙？

陳：對，可幫我們分攤一些負擔，其實他實驗負擔滿大的，每個案子都需照進度跑，如果沒有在時間內完成，報告出來的數值則沒有意義。所以他都能夠在期限內完成。工作中要看自己的臨場反應，而個人秩序或是行為，應該跟學校教育督導、家庭背景及個性都有關。仕邦在自我管理方面沒太大問題，基本上我不用多管，他自我管理方面做的很好。

林：您的部門一直有明志實習生？

陳：以前沒有。但在其他部門裡面有個 team，之前就是明志的同學，但不在我的 team 裡面。以前有接觸到大概三個吧，每個個性都不一樣，我的感覺是同學都可以把份內的工作做完，我們都會互相交流學生或是比較某個新進的員工的表現如何，都會觀察。

林：明志的實習生普遍的特質？

陳：比較聰明，自我管理方面比較好，工作方面有自己一套方法，當然我們交待的事情都會如期完成，或是自己在自我要求方面跟學習能力上跟其他不一樣。跟同儕之間比較，明志實習生的特質大概是學習速度快，獨立作業快，容易上手。

林：上手的原因可以說是在學校受到學習課程專業技術應用有關？

陳：仕邦主要專注在實驗室，操作機構零件上做驗證流程。雖不能說和學校的術科實驗有直接相關，很多 sense 基本上仍是學校課程上培養。我們實驗室裡面也有助理或帶領工程師教他測試上的儀器或設備，其原理都會告訴他們，當然這些都是跟機構有相關性。

王：學校是以機械光電組，幾乎是可程式控制學，操作機台並不需要設計這種東西，操作實驗頂多查驗問題所在，可能在應用力學有點相關性，學校學的跟實習差別蠻大的。

陳：在職場就是這樣子，不見得都是學校教的。其實來這裡工作可以學到教學裡沒有看到的技能。他現在是光電組，有很多程序的操作仍是屬機械製造學理論。

王：雖然在學是光電組，但是原本的機械學還是要學，現在又多學機電整合技術。

陳：通常一般的實習生到公司實習，頂多做些基本的測試，很少會有一家公司把他當成一個正式的工程師，給他任務，其實他們有很多案子要做，每天他們都有自己實驗的排程，在一定的時間內要完成那些實驗，我們沒有把他們當技術生。工作定位不僅只有工程師，還有很多管理職類層面的工作。

林：實習中的改變？

王：我覺得來這裡學到不只有要做什麼，我們看到很多工程師、長官，自己也學到一些分層技術，還了解整個制度，知道公司大概是如何運作的，我覺得最重要的就是提前適應職場生活。我老闆和工程師都很放心教授我及讓我操作，也希望畢業後能夠再回來服務。

陳：我觀察過三個，有兩個是不願意回來，有一個就直接回到他原本工作的職務裡面，已經回來大約一年多吧。所以基本上如果還有保持聯繫，或是知道什麼時候退伍，或是研究所唸完之後，通常公司會希望已熟悉環境及運作狀況的人才回流。主要這些人非常熟悉，對應方面不會有太大的問題，也明白公司組織的架構、運作模式，曉得自己工作定義，每單位都是互相牽連，有時候一整個排程如果不懂得如何跟其他單位協調，就會很麻煩。所以我們要用的人才就是在公司裡已經有這樣的磨練，有時知識高，遠不比已熟悉系統或組織有更好發揮的運用。

林：您提到同學服役後可到公司任職，看得出公司對人才回流意願高，且願意投資人力培訓。

陳：其實新進人員素質在挑人選時就篩選過，當然他這樣的模式任用對我們而言，比如說後續需求人才時是不是培養他，但他又不見得會回到公司來，這當然還是要看他個人意願。仕邦的工程師覺得他還不錯，雖然他還沒有自己正式處理一個案子，當然我們對他的考驗和負擔不會那麼重，不會有馬上立即性的任務壓在他們身上，但我覺得不適合在他們目前這樣一個職務上要面臨的。主要他適應上沒太大問題，對部門作法也相當了解，所以很快就可以上手，對我們對他都好。

林：在實習操作中最感到滿意的成就感來自...?.

王：就像剛講的，我們有新進機台，有兩台機台都是由我在負責，如大家要操作時候需要我的協助，或有交接問題及臨時需要，我必須做 SOP，在實驗方面報告所作出的速度和排程進度，已經滿得心應手。

林：比較感到沮喪時?

王：跟同事感情相處算不錯，覺得可以再做更多東西，因為實驗室很單純，會想要再學其他東西，會和其它同學比較，看他們常跟廠商聯絡，做的反而比工程師更像工程師的工作，我那時候也滿希望跟他們一樣。

林：工讀經驗連結了什麼?

王：我讀明志之前是讀體育大學，讀到二年級就休學了，因為覺得之後沒有出路，家人一開始有反對，讀的時候反對、休學也反對，之後我讀明志走機械，然後來到宏達，家人覺得我換對跑道，有機會來這實習又可見識不同企業組織文化，對我將來就業很有幫助。

林：給學弟妹建議?

王：進來公司要滿積極的，執行力很重要，做事都可以學，要花的時間不一樣，終究都學得起來，學起來之後就看執行力，怎麼排時程怎麼盡快做完?一定要有行動力。

陳：有些學生聰明，會有小聰明，做事速度上會很快，會把事做完但不代表做的好，有的執行力很好但事情就做到一般，有些人會做得盡善盡美，工作是一定要做完，但他們中間的落差就可以觀察，有人把事情做完、有人是把事情做好。

陳：我不希望有太多負擔在他們身上，但是他們可以學到東西。我們有考慮過在職務上做調動，例如輪流在團隊裡工作，可是模式是可以變的，相對的可以學習的範圍較廣。一年來講對我們來說不是很長，另外一方面是我要重新培訓他，其實速度上沒辦法那麼快，東西持續不斷跑，怕他們在交接上和適應上會有問題。壞處就是感覺順手就不願換，有時又會在那個職缺就怨那個職缺，我覺得每樣工作只要你把它做好，你一定能在那個工作上找出另外不同的價值，感覺自己有被重視的價值感很好。

林：有些學生會覺得工作無聊想換單位換工作，但一個月...二個月....，第三個月抱怨就來了。

陳：一個工作有它的價值，工作的環境裡面，組織常常在調整，不見得以後到其他職場永遠

都做一樣的事，整個團隊隨時都會微調。有些工作經驗也必須要有一段時間培養出來，自己才可顯露價值，例如跳槽，資歷都要一定的時間累積。

林：所以工讀可以連結經驗累積。

陳：明志的學生之成熟度都很高，個性上也相對穩定，學習能力算是很好的，比一般大學生或是剛新進的工程師也好，不會有太大的差別。主要建議是同學一定要有自主性，在未來職場上，要有想法設定目標，要怎麼做，或是怎樣的職缺是他未來想要進去的領域。到底是RD好，還是做管理職好？經過實習，會接觸組織管理，建立在準備進入職場後的選擇，不然一般畢業，不曉得到底是RD好還是製造好，有人喜歡做routine的工作，有人喜歡動頭腦，有人喜歡講話跟人家有溝通....。

林：如果說有機會回到宏達電，你會選擇？

王：很想回來，不想回學校了。

陳：這樣也不行，要把它念完，不過相對的課業上應該比較重，其他學校是四年把它修完，這個三年就要修蠻多學分的。我覺得每一樣東西都是態度取決於它到底好還是不好，我覺得態度是個問題，因為其實每個職缺不一定找這樣專業的人就會把事情做得很好，當然選才方面，技師還是技師？電機還是電子？我覺得不見得這樣的專業人才就可以把事情做得很好，有些很多都是建立工作經驗，有的先做業務，之後學習工程師的工作，他還是可以當工程師，或者最後轉到管理。態度取決於他學習的好不好，跟人接觸的模式適不適合。基本的sense在學校裡養成的，那態度很多是自己的個性。

王：我覺得我們沒有在讀書的時候，想當完兵之後要做RD、ID、製造等等，可是當時根本不知道RD是什麼？ID是什麼？來這裡之前真的不知道，沒有人提過，學校不會有人講，老師也不會講我們以後可以做什麼機構工程師，什麼職位也不知道那是什麼東西，來實習就是提前體驗職場生活，學術上面就是做學問該做的，可以跟同學講這裏還不錯。

主動積極、實事求知、行動力與執行力的濃郁活力，是二場訪談後予我很深的感動。在富裕生活中成長的七年級生，充分受教於技職體制中材料養分，言談中時而顯露年輕生命尋求「自我價值」與「獨立」的內在追求。時倚八月桂花繁簇的窗台，香氣甜蜜自在，如實習甘苦寫照。經驗，連結了自信與未來的希望，或許多些敏感與壯遊，無非盡是過程之蛻。願同學之後貞定勇敢，踏上生命一抹水平線，上升一個垂直高度。

至此，感謝此次參與訪談的主管及同學，一併深獻 祝福

工讀愉快

明志科技大學

技術合作處

2010/08/20