



## 經營管理系

Department of Business Management

## 服務與創新管理研究所

Graduate Institute of Service and Innovation Management

### 一、師資

職稱	姓名	學歷	專長
教授 兼管設學院院長	馬成珉 Cherng-Min Ma	紐約市立大學 電腦科學博士	資訊管理、產業電子化、系統 分析、服務科學
教授	陳心田 Shin-Tien Chen	國立中山大學 企業管理博士	組織理論、策略管理、創業管 理
教授	黃彥聖 Yen-Sheng Huang	美國喬治亞理工學院財 務管理博士	財務管理、投資組合、證券 市場
副教授	許獻佳 Morgan Hsu	國立成功大學 工業管理碩士	成本會計、管理會計、物料管 理
副教授	孫儷芳 Li-Fang Sun	國立臺北大學 企業管理博士	供應鏈管理、網路行銷、加盟 與連鎖管理
副教授 兼系主任	陳昭蓉 Jau-Rong Chen	英國 Warwick 大學 訓練與人力資源發展博 士	人力資源管理、組織行為、服 務管理
副教授	盧建中 Chien-Chung Lu	美國康乃爾大學 產業暨勞工關係博士	職能模式發展、團隊智慧資 本、服務創新績效
助理教授	林鴻裕 Hong-Yu Lin	國立台北大學 經濟學博士	服務業分析、國際金融管理
助理教授	林裕勛 Yu-Hsun Lin	國立中央大學 資訊管理系博士	電子商務、團隊學習
助理教授	楊子儀 Tzu-Yi Lori, Yang	美國西北理工大學 企管博士	國際資本、風險管理、財金計 量、專案管理、英文
助理教授	廖宜慶 Yi-Ching Liaw	國立中興大學 企業管理研究所博士	策略管理、科技管理、創新管 理
助理教授	廖宜慶 Yi-Ching Liaw	國立中興大學 企業管理研究所博士	策略管理、科技管理、創新管 理
講師	吳明娟 Ming-Jiuan Wu	國立台灣師範大學 科技教育人資組博士班	管理會計、商用英文、人力資 產培育

講師	楊淑宜 Shu-Yi Yang	國立臺北大學 企業管理系博士班	組織行為、組織創新
講師	陳世民 Shy-Min Chen	國立台灣大學 資訊管理系博士班	資料庫管理、系統分析與設計
講師	李文玄 Wen-Hsuan Lee	國立政治大學 企業管理博士班	消費者行為、行銷管理

## 二、期刊論文

- [1] HONG - YU LIN, KUENTAI CHEN, 'Soft computing algorithms in Price of Taiwan Real Estates', WSEAS TRANSACTIONS on SYSTEMS, Vols 10, pp.342~351, 2011, (EI)
- [2] 許獻佳, 阮業春, '資訊整合考量下設計鏈作業參考模型為基之產品創新流程設計', 創新管理評論, Vols 2, pp.83~95, 2011, (NSC 98-2221-E-131-028)
- [3] Ming-Hui Wang, Mei-Chu Ke, Day-Yang Liu, Yen-Sheng Huang, 'Dividend Policy and the Life Cycle Hypothesis:', The International Journal of Business and Finance Research, Vols 5, pp.33~52, 2011, (國科會專題研究:「市場機制、公司財務決策、與股票價格行為」 (NSC 98-2410-H-131-001-MY2 ))
- [4] 姜瑞元, 儲玟軒, 林季樺, 林筱凡, 施婷妤, 馬成珉, '博物館導入代步車之研究', 創意與設計, Vols 15, pp.65~68, 2011, (教育部典範特色計畫)
- [5] 吳明錫, 李隆盛, '證照協助大學畢業生就業之效益分析:商管類學生', 商管科技季刊, Vols 12, pp.145~73, 2011
- [6] 陳心田, '企業倫理氣候與組織結構對公司控制型態的影響', 當代商管研究, Vols 3, pp.43~63, 2011

## 三、會議論文

- [1] Wen-Hsuan Lee, Yi-Mu Chen, 'Do Not Say You've Been to Taiwan If No Visited Night Markets', 2011 Asia Pacific Conference Of the Association for Consumer Research, 北京, 中國大陸, 2011/6/16, 2011
- [2] 林裕勛, 劉徐睿, 游英志, 蔡宜宏, 曾朝鴻, '台灣製香產業的轉型—以超群香業之創新經營模式為例', 2011Formosa 產業個案研討會, 新北市, 台灣, 中華民國, 2011/10/28, 2011
- [3] HONG - YU LIN, KUENTAI CHEN, 'Predicting Price of Taiwan Real Estates By Neural Networks and Support Vector Regression', Proceedings of the 15th WSEAS international conference on Systems, Corfu Island, 希臘, 2011/7/14, 2011

- [4] 林鴻裕,黃明軒,黃嵐欣,彭仕蓉,黃家豪, '回憶專賣店', 2011 明志科技大學技術與教學研討會, 新北市, 台灣, 中華民國, 2011/11/4, 2011
- [5] Li-fang Sun, Yi-Chen Chen, 'Core Competences, Supply Chain Partners' Knowledge Sharing and Innovation: An Empirical Study of manufacturing industry in Taiwan', International Conference on Business and Information, Bangkok, 泰國, 2011/7/4, 2011
- [6] 孫儷芳, 田馨茹, 朱庭萱, 張舜棠, 許浩竹, '以藍海策略探討大陸山寨手機的發展歷程與價值創新', 2011 知識社群研討會, 台北, 台灣, 中華民國, 2011/5/28, 2011
- [7] 孫儷芳, 廖玟絮, '臺灣地區中小企業動態能力、事業網絡和創新績效關係之研究', 2011 台灣商管與資訊研討會, 台北, 台灣, 中華民國, 2011/4/28, 2011
- [8] 孫儷芳, 張文展, '服務創新、市場知識能耐、經營績效之研究-以台灣餐飲連鎖加盟業者為例', 2011 台灣商管與資訊研討會, 台北, 台灣, 中華民國, 2011/4/28, 2011
- [9] 孫儷芳, 劉彥煌, '文化創意產業之創業導向與網絡鑲嵌', 2011 經營管理與企業創新研討會, 台北, 台灣, 中華民國, 2011/6/3, 2011
- [10] Li-Fang Sun, Wei-Ken Hung, Chia-Hung Chou, 'The Schemas of Web-users on Journey Planning: An Exploratory Study for Establishing an Intelligent Travel Community Website', International Conference on Business and Information, Bangkok, 泰國, 2011/7/4, 2011, (跨領域服務設計於『旅遊社群加值營運模式』之技術開發與應用研究)
- [11] Cherng-Min Ma, Yen-Hung Chiu, Chung-Chun Chen, Ronlon Tsai, 'Design an e-Pedigree Service for Healthcare Environment using Cloud Computing Technology', International Conference on Innovation and Management, 吉隆坡, 馬來西亞, 2011/7/12, 2011, (RFID 科技及應用人才培育先導型計畫)
- [12] 陳哲榮,馬成珉, '特殊教育學校 RFID 校園安全資訊系統 - 採用 CMMI-UML 方法', 2011 產業創新與科技管理研討會, 屏東, 台灣, 中華民國, 2011/1/21, 2011, (教育部 99 年度校園安全應用 RFID 協助特殊教育學生安全建置計畫)
- [13] Cheng-Jie Lin, Wen-Ping Li, Dai-Jun Lin, Jie-Ru Li, Cherng-Min Ma, 'Design and Analysis of an Operation Model of Moving Services', International Conference on Innovation and Management, 吉隆坡, 馬來西亞, 2011/7/12, 2011, (教育部典範特色計畫)
- [14] Shin-Tien Chen, Bao-Guang Chang, 'The Effects of Knowledge Characteristics and Absorptive Capacity on the Performance of Knowledge Transfer for Small and Medium Enterprises: The Moderation Views of Organizational Structure', International Conference on Innovation and Management, Kuala Lumpur, 馬來西亞, 2011/7/12, 2011

- [15] 陳心田,林建智, '何以同形?淺談五股家具業廠商間的競爭與合作', 2011Formosa 產業個案研討會, 新北市, 台灣, 中華民國, 2011/10/28, 2011
- [16] 陳心田,陳宣宏, '驚艷的傢俱產業聚落--以五股地區為例', 2011Formosa 產業個案研討會, 新北市, 台灣, 中華民國, 2011/10/28, 2011
- [17] 陳昭蓉,徐偉哲, '以市場導向觀點探討電信服務組織發展與策略性人力資源校準活動', 2011 年第二屆產業創新與智慧生活國際研討會, 新北市, 台灣, 中華民國, 2011/5/5, 2011, (NSC 99-2410-H-131 -001 -MY2 )
- [18] 陳昭蓉,廖國貿,溫立騰, '以管理控制系統達成策略更新', 2011Formosa 產業個案研討會, 新北市, 台灣, 中華民國, 2011/10/28, 2011, (NSC 99-2410-H-131 -001 -MY2 )
- [19] 陳昭蓉,王翊婷,王欣怡,王郁涵,王鈞平,謝旻鈞, '最“對位”的「良伴,老伴!」', 2011 明志科技大學技術與教學研討會, 新北市, 台灣, 中華民國, 2011/11/4, 2011
- [20] 陳昭蓉,林鈺雯,施立人,梅竣忠,陳雅琦,游惠凌, '體驗經濟下民宿經營之設計', 第九屆台塑關係企業應用技術研討會, 桃園, 台灣, 中華民國, 2011/6/23, 2011
- [21] Chu-Chun Cheng, Yen-Sheng Huang, 'Differences of opinion and price reversals: Evidence from the Taiwan Stock Exchange', Macro and Micro Economics, 2011, Singapore, 新加坡, 2011/7/25, 2011, (NSC98-2410-H-131-001-MY2)
- [22] Kuen-Hung Tsai, Shu-Yi Yang, 'Interactive effects of firm innovativeness, absorptive capacity, and market turbulence on business performance', 2011 Global Entrepreneurship and Services Conference (GESC), 台中, 台灣, 中華民國, 2011/8/30, 2011
- [23] 姜瑞元,方筱慧,吳國銓,江宗翰,廖宜慶, '消費者遊憩路線之探討-以六福村主題遊樂園為例', 2011 年 FORMOSA 產業個案研討會, 新北市, 台灣, 中華民國, 2011/10/28, 2011
- [24] 盧建中,徐鴻瑞,廖鴻儒, '開啟服務創新之門—智慧資本', 第八屆企業經營管理研討會, 桃園縣中壢市, 台灣, 中華民國, 2011/5/12, 2011
- [25] 廖鴻儒,盧建中, '從社會交換理論觀點探討組織信任、組織認同與人力資源績效之關係', 2011 年第三屆中小企業經營管理研討會, 宜蘭縣礁溪, 台灣, 中華民國, 2011/6/4, 2011
- [26] Lu, C., Hung, K., 'The Effect of Team's Intellectual Capital on Innovative Performance', International Conference on Innovation and Management, 吉隆坡, 馬來西亞, 2011/7/12, 2011
- [27] 盧建中,侯中信,沈秋伎, '組織精簡留任人員變革知覺因素之探索-以國軍組織為個案分析', 2011Formosa 產業個案研討會, 新北市, 台灣, 中華民國, 2011/10/28, 2011
- [28] 盧建中,陳奕如,陳詩澄,游佳穎, '拐杖之創新—Cheer For Your Live 為銀髮族加油打氣', 2011 技術與教學研討會, 新北市, 台灣, 中華民國, 2011/11/4, 2011

#### 四、專書及技術報告

- [1] 白恭瑞, 陳世民, 馬成珉, ‘RFID 資訊系統開發設計：規劃、分析、設計、製作、整合與評估’, 華泰文化公司, 978-957-609-8385-2, (RFID 科技及應用人才培育先導型計畫), (2011/2)
- [2] 林裕勛, ‘第七章 系統評估/RFID 資訊系統開發設計：規劃、分析、設計、製作、整合與評估’, 華泰文化, 9789576098352, (2011/2)

#### 五、研究計畫及建教案

項次	主持人	計畫名稱	委託單位	起訖日期	合作經費			
					總計 (a+b+c)	政府 a	廠商 b	學校 c
1	孫儷芳	跨領域服務設計於『旅遊社群增值營運模式』之技術開發與應用研究 (子計畫二) 99-2632-E-131-001-MY3	國科會	1000801 1010731	1,006,348	1,006,348	0	0
2	陳昭蓉	企業創新與研發團隊之人力資源校準之研究 99-2410-H-131-001-MY2	國科會	1000801 1010731	390,000	390,000	0	0
3	王榮德	建立自我管理團隊改善組織衝突並結合平衡計分卡之組織績效管理 計畫編號: 100-2622-E-131-003-CC3	國科會	1000601 1010531	493,780	349,000	144,780	0
4	黃彥聖	意見分歧與股價行為 100-2410-H-131-001	國科會	1000801 1010731	256,000	256,000	0	0
5	孫儷芳	健康照護與生活科技跨領域協同設計	教育部	1000318 1001210	1,171,000	1,020,000	0	151,000

項次	主持人	計畫名稱	委託單位	起訖日期	合作經費			
					總計 (a+b+c)	政府 a	廠商 b	學校 c
		中心—以輕量化智慧型載具設計服務知識整合應用為例(子計畫一)						
6	馬成珉	健康照護與生活科技跨領域協同設計中心—以輕量化智慧型載具設計服務知識整合應用為例(總計畫)	教育部	1000318 1001210	1,775,000	779,000	0	996,000
7	孫儷芳	100學年度補助大專校院辦理就業學程計畫-經營管理就業競爭力人才培育學程	行政院 勞委會	1000701 1010831	750,000	600000	0	150000
8	孫儷芳	智慧型運輸服務(ITS)雲端管理平台安全加值功能之建置	經濟部	1000602 1001001	300,000	300,000	0	0
9	馬成珉	「100年度中小企業電子化深化服務團計畫-專利發明產業電子化深化服務團」中小企業電子化診斷評估	資通 電腦股份有限公司	1000615 1001115	184,000	0	184,000	0
10	孫儷芳	車隊管理雲端服務平台需求功能研究暨營業模式/市場行銷策略(含越南市場)之規劃	大光資訊 科技股份有限公司	1000301 1001231	100,000	30,000	70,000	0
11	馬成珉	特殊教育學校長期性校園安全資料分析之研究	金撰 科技股份有限公司	1000401 1000731	189,000	0	189,000	0
12	陳昭蓉	運用人力績效技術建構宏遠電訊績效改善系統	宏遠 電訊股份有限公司	1000701 1001231	250,000	0	250,000	0
13	孫儷芳	臺灣地區中小企業動態能力、事業網絡	國際商學 策進會	1001201 1010831	150,000	0	150,000	0

項次	主持人	計畫名稱	委託單位	起訖日期	合作經費			
					總計 (a+b+c)	政府 a	廠商 b	學校 c
		和創新績效關係之研究						
14	馬成珉	應用 RFID 技術的長期性資料分析模式之研究	金撰科技股份有限公司	1000101 1000331	134,565	0	134,565	0
合計					7,149,693	4,730,348	1,122,345	1,297,000

## 六、研究生及專題論文

項次	研究生姓名	論文題目	指導教授	畢業日期
1	陳哲榮	以 RFID 技術建置校園安全系統	馬成珉	2011/7
2	游英志	工作選擇的決定因素—海事職校學生上漁船工作意願之分析	陳心田	2011/7
3	劉映麟	企業員工的人性面：組織政治與彼得原理的觀點	陳心田	2011/7
4	張明湖	組織變革整合型模式之建構與應用—以正峰新能源公司個案為例	陳心田	2011/7
5	劉徐睿	獎勵國人上漁船工作計畫之檢討與精進	陳心田	2011/7
6	黃貞儒	台灣上市公司財務危機之研究	黃彥聖	2011/6
7	許庭凱	貨幣政策、景氣、物價與股票報酬的關聯	黃彥聖	2011/7
8	江俊良	移動平均法和相對強弱指標在台灣股市之投資績效	黃彥聖	2011/7
9	吳俊諺	財務危機公司股價行為之研究	黃彥聖	2011/7

項次	研究生姓名	論文題目	指導教授	畢業日期
10	廖國賢	以管理控制系統達成策略更新	陳昭蓉	2011/6
11	徐偉哲	策略與組織發展校準	陳昭蓉	2011/6
12	徐翊展	企業危機管理之動態決策模式	陳昭蓉	2011/6
13	張文展	服務創新、市場知識能耐、經營績效之研究-以台灣餐飲連鎖加盟業者為例	孫儷芳	2011/7
14	廖玟潔	臺灣地區中小企業動態能力、事業網絡和創新績效關係之研究	孫儷芳	2011/7
15	劉彥煌	文化創意產業之創業導向與網絡鑲嵌	孫儷芳	2011/7
16	廖鴻儒	從社會交換理論觀點探討組織信任、組織認同與人力資源績效之關係	盧建中	2011/7
17	廖雅雯	邁向服務創新：以資源基礎理論探討知識密集組織之知識管理	王榮德	2011/7
18	萬吉祥	台灣 REITs 報酬率之研究	楊子儀	2011/7

## 七、畢業專題

項次	專題生姓名	畢業專題題目	指導教授	畢業日期
1	高鈺涵 許嘉芸 陳晴韻	輪班制度下，護理人員工作壓力對工作績效影響之研究	王榮德	2011/6
2	王賀群 呂梓煊 李雨軒 李冠蓉	點石成金-綠色創新管理的個案研究	楊淑宜	2011/6



項次	專題生姓名	畢業專題題目	指導教授	畢業日期
3	徐逸捷 陳佳吟 陳姿萍 陳詩婕	創新與創業-小吃(攤販)行業之多個案研究	陳心田	2011/6
4	田馨茹 朱庭萱 張舜棠 許浩竹	以藍海策略探討大陸山寨手機的價值創新	孫儷芳	2011/6
5	施立人 林鈺雯 梅俊忠 陳雅琦 游惠凌	體驗經濟下民宿經營之設計	陳昭蓉	2011/6
6	黃雅汝 楊千慧 萬婉棋 賴郁婷	年紀輕輕學創業:掌握自己的未來	鐘青萍	2011/6
7	李宜珊 邱馨禾 莊美華 馮宥憶 黃碗婷	生產管理改善案-以伯之公司為例	許獻佳	2011/6
8	江佳蓁 何篠元 吳婉琳 李亞霓 周于雯	置入性行銷在社交網站上的應用-以 Facebook 為例	黃彥聖	2011/6
9	林育萱 洪筱涵 徐筱婷 張豫靈	背離與買賣點分析	林鴻裕	2011/6

## 八、榮譽

盧建中

明志科技大學 100 年度優良教師輔導獎

陳昭蓉

指導本系服務與創新管理研究所林健智、徐鴻瑞、陳宣宏、陳建儒、溫立騰等五位同學以『銀色樂活 CLUB』參加"創意 創新 創業"2011 北京科技大學海峽兩岸大學生精英論壇獲得優秀獎(2011/7/7~2011/7/15)

## 九、其他

教師優異經歷：

馬成珉

工業局資訊教育在職訓練，講師。

工業局工業網站平台整合及知識分享計畫，評審委員。

資訊管理學報（期刊）、醫療資訊雜誌（期刊），論文審查。

產業電子化運籌管理學會，理事。

盧建中

出席國軍後勤委外合約管理機制設計專案研究專家座談會（國防大學主辦）(2011/7/25)

銘傳社科學報審查委員(2011/3/14)

國防管理學報審查委員(2011/7/14)

中央大學人力資源管理研究所口試委員(2011/1/7)

國防大學管理學院資源管理及決策研究所口試委員(2011/5/3)

大葉大學人力資源暨公共關係學系口試委員(2011/7/4)

行政院勞工委員會中部辦公室技術士技能檢定規範製訂及題庫命製人員甄審小組委員  
(2010/1/1~2011/12/31)

陳昭蓉

新北市電腦商業同業公會資訊種子學苑總顧問(2010/8/7 起)

International Joint Conference on Service Sciences (IJCSS) 2011 審查人(2011/2/14)

國立台灣科技大學資訊管理系口試委員(2011/5/12)

楊子儀

台灣物業管理學會 國際交流委員會委員(2010.4-2012.3)

廖宜慶

財團法人國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心副研究員(2010/8/31~2011/7/31)

受邀擔任 2011 經營管理與企業創新研討會文章評論人（由中華科技大學所主辦）(2011/6/3)

李文玄

悅智全球管理顧問公司專案顧問(2010/9/25~2012/9/25)